ACTA DE REUNIÓN # 11

NOMBRE DE LA REUNIÓN

APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS/ SEDE MUJERES DEL 22 DE MAYO AL 06 DE JUNIO DE 2025

RESPONSABLE	**CARGO**
PAULA ALEXANDRA ALBINO RODRIGUEZ YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS LUISA FERNANADA CESPEDES PITA LEIDI TOBAR	REPRESENTANTE DE CASA/SEDE MUJERES PROFESIONAL DE AREA / FUNDACIÓN EL LUGAR AUXILIAR ADMINISTRATIVA / FUNDACIÓN EL LUGAR INSTRUCTORA DE TALLER
LUGAR: FUNDACIÓN EL LUGAR - SEDE MUJERES	**FECHA Y HORA DE INICIO:** 06 JUNIO DE 2025 – 03:37 PM.

***OBJETIVO*:**

- Realizar apertura del buzón de sugerencias
- Realizar el plan de acción sobre las necesidades encontradas en el Acta de apertura de buzón de sugerencias.

***ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR*:**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura acta anterior.
3. Apertura buzón de sugerencias y clasificación de estas.
4. Plan de acción y compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Lista de asistencia.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando cumplimiento en las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar/Sede Mujeres.
3. Se da apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia de los funcionarios, equipo psicosocial, y la representante de casa, **PAULA ALEXANDRA ALBINO**

“Ustedes son las personas más importantes para nosotros, Por eso queremos conocer sus opiniones”

QUEJA	***Nombre: Lindsay Moreno Fecha 25 -05-2025*** *"Luisa fuentes siempre nos humilla por un peinado que ni siquiera son de ella que por favor le diga que no más porque siempre es lo mismo con Selena y yo"* ***Firma: Juana Pachón*** **RTA: Se retomará la situación con las adolescentes referidas en este buzón, a fin de brindar el espacio de escucha y recolectar la información necesaria con esto dar una pronta solución a la molestia de las usuarias, a fin de evitar situaciones de riesgo entre las adolescentes**
QUEJA	***Nombre: Dainis Osorio Fecha: 30-05 -2025*** *"Mi compañera Valentina Gutiérrez Quimbayo no respeta el horario de dormida y no deja dormir y Paulina Medina se la pasa molestando por la ventana de mi cuarto con Valentina y ella no es de abajo"* ***Firma: Dainis Osorio*** ***RTA: Se socializará los horarios establecidos dentro de las actividades del Diario vivir con el grupo total de adolescentes a fin de recordar los horarios de dormir asimismo la distribución de habitaciones dentro de las dos casas, también se pretende brindar el espacio de escucha con las adolescentes referidas en el buzón para realizar las respectivas indagaciones y poder establecer una solución a la molestia de la usuria.***

QUEJA	***Nombre: Lindsay Dayan Moreno Fecha: 30-05 -2025*** *"Mi compañera Valentina Gutiérrez Quimbayo no quiere respetar la hora de sueño y Paulina Medina así duerma en casa arriba se baja y se la pasa molestando en el cuarto de Dainis y ella no es de abajo solo queremos un poquito de respeto al sueño de todas gracias por su atención cordial saludo"* ***Firma: Lindsay Dayan Moreno*** ***RTA: Se socializará los horarios establecidos dentro de las actividades del Diario vivir con el grupo total de adolescentes a fin de recordar los horarios de dormir asimismo la distribución de habitaciones dentro de las dos casas, también se pretende brindar el espacio de escucha con las adolescentes referidas en el buzón para realizar las respectivas indagaciones y poder establecer una solución a la molestia de la usuaria.***

QUEJA	***Nombre: Anonimo Fecha 31 -05-2025*** ***"****Mi queja es que se supone que la líder de casa no puede perder semana, ahí que se hace"* **Firma: Anonimo** **RTA: La representante de casa se elige por medio de voto popular y de manera democrática por todas las adolescentes dentro de la fundación, asume una serie de responsabilidades y comportamientos acorde con su ROL de líder, por otro lado no esta exenta de cometer errores dentro de su rutina que la hubieran llevado a perder semana, sin embargo se prestara el espacio de escucha a la representante de casa para conocer el trasfondo de la situación y poder darle respuesta a la queja de una manera asertiva.**

SUGERENCIA	***Nombre: Xavielis López Fecha: 02-05 -2025*** *"Mi sugerencia es que la verdad ayer domingo cuando estamos haciendo los papelitos para las tareas en un papelito decía que por favor la Biografía de una historia y el dibujo aparte y Norma lo hizo en la misma hoja y para mi ella es muy grosera, porque a Dainis les tiro las hojas y es toda amargada y tiro las hojas y es toda amargada y se desquita con nosotras no me parece con todo respeto"* ***Firma: Xavielis López*** ***RTA: la usuaria Norma es la adolescente designada de apoyo en tareas los fines de semana por contar con su mayoría de edad y demostrar responsabilidad en sus deberes dentro de la fundación, sin embargo, se retomará la usuaria para establecer normas y formas de realizar la actividad designada y poder conocer las dos versiones para mediar de una forma asertiva***

SUGERENCIA	***Nombre: Mayra Fecha 03 -05-2025*** *"Lo que pasa es que se supone que Norma tiene que sacar tareas más no letras de canciones porque a Anny le sacó una canción el domingo y eso no me parece porque después nos regañan a nosotras y no nos vuelven a sacar tareas"* *Firma: Mayra* **RTA: la usuaria Norma es la adolescente designada de apoyo en tareas los fines de semana por contar con su mayoría de edad y demostrar responsabilidad en sus deberes dentro de la fundación, sin embargo, se retomará la usuaria para establecer normas y formas de realizar la actividad designada y poder conocer las dos versiones para mediar de una forma asertiva**
PETICIÓN	***Nombre: Karla Sofia Hernández Fecha:04 -06 -2025*** *"Buenas tardes equipo psicosocial bueno el motivo de mi carta es para decirles que por favor no me cambien de fundación que me den una oportunidad en esta fundación yo se queme he portado mal y que he sido grosera con ustedes y pues les ofrezco una disculpa no lo volveré a hacer pero por favor no me cambien de Fundación me comprometo a obedecer pautas y no ser grosera con ninguna de ustedes ni con ninguna formadora ni ninguna compañera y pues en esta fundación estoy bien y pues no quiero estar en otra más y acá pues estoy un poquito cerca de mi red familiar y pues no quisiera una fundación más lejos porque si acá mi tía no puede venir imagínese más lejos y bueno equipo Psicosocial no era más lo que quería decir hasta luego y muchas gracias"* *Firma: Karla Sofia Hernández* ***RTA: Recibimos tu buzón y agradecemos profundamente que te hayas tomado el tiempo para escribirnos desde el corazón. Valoramos mucho tu sinceridad, tu capacidad de reconocer tus errores y tu deseo de mejorar. Ese paso habla muy bien de ti y demuestra que estás reflexionando y creciendo. Queremos que sepas algo muy importante: nuestra intención nunca ha sido cambiarte de fundación. Por el contrario, deseamos que te sientas bien, segura y acompañada aquí. Como equipo, estamos para apoyarte, no para juzgarte. Todos podemos tener momentos difíciles, pero lo más valioso es poder reconocerlos y construir nuevas formas de relacionarnos. Tú compromiso con el cambio, con el respeto y con las normas de convivencia lo valoramos mucho. Lo que más queremos es que continúes fortaleciendo tus relaciones con tus compañeras, formadoras y con nosotras, y que este proceso sea una oportunidad para que te conozcas más y avances hacia lo que sueñas.Nos alegra saber que te sientes bien aquí y que valoras la cercanía con tu red familiar. Seguiremos acompañándote, observando tu***

	proceso y confiando en que pondrás en práctica todo lo que escribiste en tu carta. Recuerda que cada día es una nueva oportunidad para crecer. Aquí estamos para ti.

FELICITACIÓN	***Nombre: Dayana Rozo fecha 30-05-2025*** *"Esta Felicitación la hago porque el servicio de esta fundación de acá ha sido muy bueno para que las usuarias, el equipo psicosocial hace un buen trabajo"* *Firma: Dayana Rozo* **RTA: Gracias por tu reconocimiento. Nos alegra saber que valoras el trabajo que realizamos. Seguiremos comprometidas en brindar un acompañamiento respetuoso y de calidad.**
FELICITACIÓN	***Nombre: Stefany Aranzalez Fecha:04 -06 -2025*** *"primero le quiero agradecer a mi defensora por estar pendiente y al equipo de mi defensoría, Sandra Patricia Ortiz, Lorena y la Trabajadora Social y segundo le quiero pedir a mi defensora padrinos de corazón"* ***RTA: ¡Gracias por tu mensaje! Nos alegra saber que te sientes acompañada. Compartiremos tu solicitud con tu defensora para que se tenga en cuenta tu interés en el programa Padrinos de Corazón. Sigue expresándote con respeto y compromiso, eso también hace parte de tu proceso.***

FELICITACIÓN	***Nombre: Stefany Aranzalez Fecha:04 -06 -2025*** *"Quiero agradecer al equipo psicosocial por estar conmigo en lo bueno y por llamarme la atención y corregirme en lo malo como las formadoras, ecónomas y señoras de servicios generales, Mafe, Angie, Ángeles* ***Firma: Estefany Aranzalez*** ***Rta: Estar presentes tanto en los momentos buenos como en los difíciles hace parte de nuestro compromiso contigo. Corregir con amor también es una forma de cuidarte, y nos alegra saber que lo reconoces y lo valoras. Seguimos aquí para apoyarte, escucharte y seguir caminando contigo en este proceso de crecimiento.***

Evidencias Fotográficas





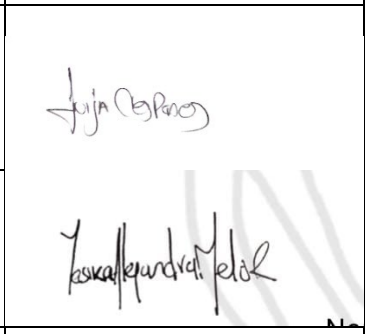
Apertura del buzón de sugerencias el día 06 de mayo de 2025





Socialización del buzón de sugerencias el día 9 de mayo de 2025 con el grupo total de usuarias.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
PAULA ALEXANDRA ALBINO	REPRESENTANTE DE CASA	
LUISA CESPEDES	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS	PROFESIONAL DE ÁREA	
LEIDI TOBAR	INSTRUCTORA DE TALLER	